



Algemene voorwaarden voor:

- online-bestellingen en
- persoonsgegevens

Online bestellingen

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot online bestellingen tussen Smaakparels en consument.
2. Smaakparels zal op de bestelsite smaakparelsmulbox productinformatie (en daaraan verbonden prijsinformatie) ter beschikking stellen. Uitingen op de bestelsite met betrekking tot producten en prijzen zijn vrijblijvend en gelden slechts als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
3. De consument kan middels een door Smaakparels beschikbare QR code op picknickbankjes in de publieke ruimte een bestelling plaatsen. Bestelde producten worden door Smaakparels indien mogelijk binnen 15 minuten bezorgd op de picknickbank waar de QR code is bevestigd. De overeenkomst komt tot stand door de bevestiging van Smaakparels van de bestelling en betaling van de consument. Bevestiging vindt plaats door middel van het versturen van een bevestigingsmail van Smaakparels.
4. Bestelling van € 50,- of meer zijn in verband met de snelheid van bezorgen niet mogelijk. Indien Smaakparels het nodig acht kan Smaakparels telefonisch contact opnemen met de consument over de bestelling(en), alvorens de bestelling in productie te nemen. Smaakparels houdt zich het recht voor een bestelling te weigeren, zonder opgaaf van redenen.
5. Smaakparels neemt de bestelling pas in productie als de betaling vooraf bij bestelling voldaan is.
6. De consument kan de bestelling niet annuleren of de overeenkomst ontbinden via de bestelsite.
7. Het uitgangspunt is dat de producten binnen 15 minuten bezorgd worden. Smaakparels kan hier van afwijken als er sprake is van "overmacht". Overmacht wordt ruim geïnterpreteerd.
8. De consument is voor de via de bestelsite bestelde producten de in de bevestigingsmail vermelde prijs verschuldigd, behalve wanneer er sprake is van kennelijke zet/typefouten. Evidente onjuistheden in de bevestigingsmail kunnen ook na verzending van deze mail door Smaakparels worden gecorrigeerd.
9. Prijzen zijn in euro's, incl. BTW. De op de bestelsite en in reclame vermelde prijzen kunnen zonder voorafgaande aankondiging worden gewijzigd. Speciale aanbiedingen zijn slechts geldig zolang de voorraad strekt en gedurende de daarvoor aangegeven looptijd.
10. Betaling vindt plaats op het moment dat de consument de producten bestelt en betaalt digitaal, bv via iDeal.
11. Communicatie tussen Smaakparels en de consument geschiedt elektronisch, behoudens voorzover in de algemene voorwaarden en/of de overeenkomst daarvan wordt afgeweken. De Smaakparel ondernemer welke de bestelopdracht krijgt zorgt voor communicatie met de consument. Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag en het tijdstip van bestelling en verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Als de communicatie niet of te laat is ontvangen als gevolg van aflevering- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de digitale bereikbaarheid van de consument, komt dit voor risico van laatstgenoemde.
12. Smaakparels stelt de algemene voorwaarden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan de consument ter beschikking en is op de bestelsite te vinden. De consument is verantwoordelijk voor het desgewenst opslaan en printen van de algemene voorwaarden voor online bestellen Smaakparels.
13. Smaakparels streeft ernaar de informatie op de bestelsite zo nauwkeurig, compleet en duidelijk mogelijk te laten zijn. Producten kunnen echter afwijken van de op de website opgenomen afbeeldingen.
14. Smaakparels is nooit aansprakelijk voor indirecte schade van de consument of derden (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, verlies van gegevens en immateriële schade), verband houdend met of voortvloeiend uit de overeenkomst of het gebruik of de consumptie van de producten. Onverminderd wat elders in de overeenkomst is bepaald, is de aansprakelijkheid van Smaakparels ten opzichte van de consument, uit welken hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot het aankoopbedrag van het betreffende product.
15. Smaakparels is niet aansprakelijk voor het niet of onvoldoende functioneren van de bestelsite, de telecommunicatie infrastructuur en/of overige fouten in de communicatie of mogelijke gevolgen hiervan.
16. De consument moet meewerken aan een door Smaakparels geïnstigeerde recall (terughalen) van producten, ook in het geval de consument de producten aan derden heeft verstrekt. Eventuele hieruit voortvloeiende schade wordt vergoed tot ten hoogste de aankoop prijs van de teruggehaalde producten.
17. Op de algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag. Alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een overeenkomst dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter waar de Smaakparelondernemer gehuisvest is.

Persoonsgegevens

- a. **privacy statement**
- b. Smaakparels gaat zeer zorgvuldig om met haar klanteninformatie en zal deze gegevens nimmer aan derden ter beschikking stellen. Smaakparels houdt zich aan de regels bepaald in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP), alsmede aan de Europese Privacyrichtlijn (95/46/EG).
- c. Bij de bezorging worden onze producten overgedragen, dan wordt het risico ook overgedragen aan de consument. Smaakparels adviseert producten direct te consumeren.
- d. Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens heeft u recht alle gegevens die wij over u hebben verzameld in te zien en zo nodig te corrigeren. U kunt zich hiervoor wenden tot info@smaakparels.nl.